

Información ampliada  
**FAS Business**

Software de gestión para empresas en movimiento



Revisión 1.4  
Fecha: 01/02/2009

## Puntos clave

El éxito de su negocio depende de lo bien que sirva a sus clientes, ha de comprender sus necesidades y entregarles lo que quieren cuando lo quieren.

Aquí reside la potencia de FAS Business, el software de gestión diseñado específicamente para empresas comerciales en constante movimiento.

FAS Business es una solución completa de gestión empresarial que permite a los usuarios trabajar de forma rápida y eficaz y ofrece a su negocio la flexibilidad necesaria para adaptarse a las nuevas oportunidades y previsiones de crecimiento.

### **Todo en uno - “All in one”**

- FAS Business conecta todas las áreas de su empresa, ayudándole a gestionarlas mejor y más cómodamente.

### **Fácil de usar**

- FAS Business es fácil de usar, usted y sus empleados sabrán manejar enseguida las funciones clave del software y ofrecerá a sus clientes un servicio de primera clase.

### **Pensado para sus clientes**

- FAS Business le ayuda a servir a sus clientes, mejor y más rápido que nunca.

### **Informes y estadísticas**

- FAS Business le ofrece al instante una visión completa de su negocio, también le ofrece análisis de márgenes de beneficios para determinar que clientes y que productos son los más rentables.

### **Solución modular**

- Con FAS Business usted compra solo el software que necesita ahora y lo puede ampliar a medida que su empresa crezca, incluso si lo hace de un día para el otro, sea cual sea su necesidad de de crecimiento, la solución FAS Business puede ayudarle.

### **Fácil instalación**

- Diseñado específicamente para pequeñas y medianas empresas como la suya, FAS Business es asequible, sencillo de instalar y fácil de mantener.

**Lo que hemos hecho para otras PYMES, también podemos hacerlo por usted!**

## Todo en uno - “All in one”

FAS Business conecta todas las áreas de su empresa, ayudándole a gestionarlas mejor y con menos esfuerzo.

Desde su oficina estará al corriente de lo que ocurre en cualquiera de sus departamentos, incluso si estos se encuentran a kilómetros de distancia.

Por ejemplo, supongamos que uno de los vendedores de su empresa realiza un pedido urgente utilizando un terminal PDA, en cuestión de segundos y sin necesidad de desplazarse del lugar puede enviarnos el pedido a la central para que su almacén lo prepare de inmediato.

Soluciones propias conectadas con FAS Business:

Área	Aplicación	Plataforma
Ventas	Autoventa / Prevent	PDA/UMPC
Ventas	Vending	PDA
Ventas	TPV	PC/UMPC
Ventas	Control de gastos	PDA
Almacén	Expediciones (Picking)	PDA
Almacén	Inventarios	PDA
Compras	Control de precios	PDA
Producción	Métodos y tiempos	PDA



## Fácil de usar

FarAndSoft Business es fácil de usar, usted y sus empleados sabrán manejar enseguida las funciones clave del software y ofrecerá a sus clientes un servicio de primera clase.

El aspecto y la forma de trabajar son similares en toda la aplicación, ofreciendo un entorno de trabajo natural e intuitivo que le ayudará a ser más eficaces y productivos con menor esfuerzo.

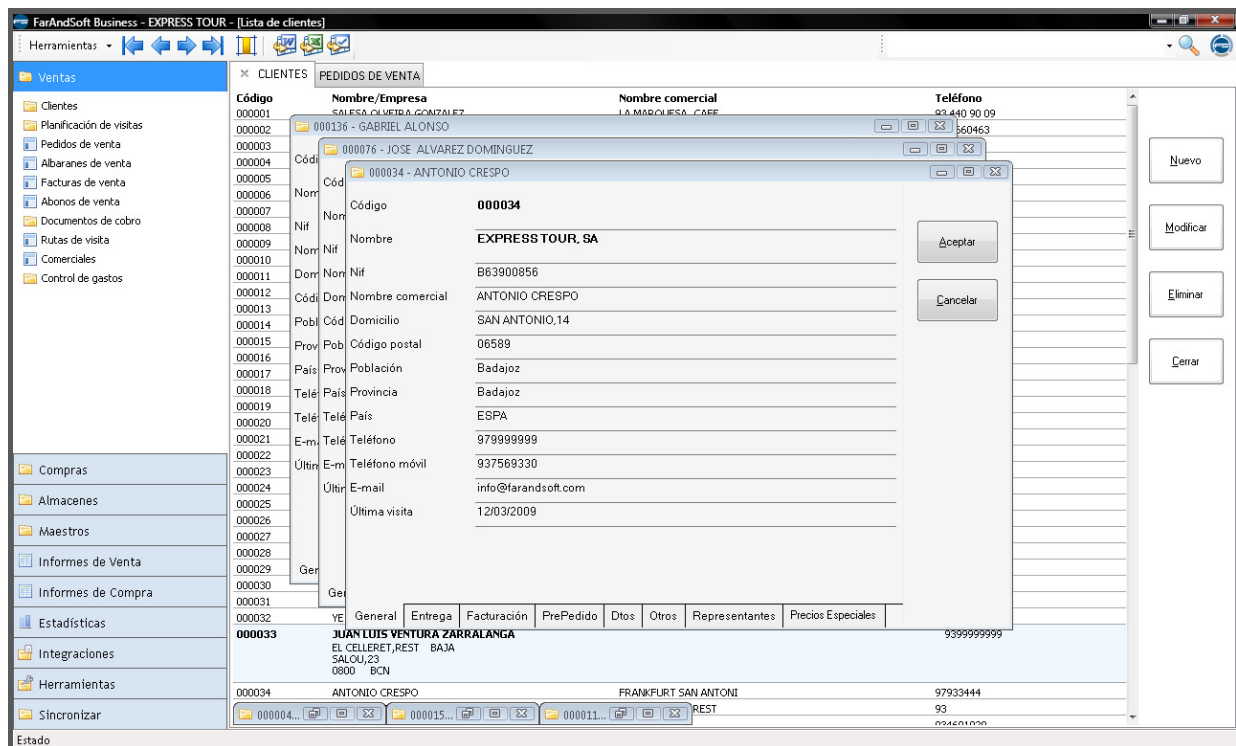
## Menús de navegación

El panel de exploración de FAS Business se ha estructurado en función de las áreas y departamentos para reflejar las tareas y roles de los empleados.

Cada una de estas áreas tiene su propio menú, así resulta más fácil encontrar la funcionalidad necesaria rápidamente.

Los menús están organizados en estructura de árbol lógico e intuitivo.

Los resultados se agrupan por pestañas, de forma que puede abrir simultáneamente tantas fichas como sean necesarias y seguir manteniendo el orden en pantalla.



## Gestión de pedidos, albaranes y facturas

Mejore su servicio con una gestión de pedidos más eficaz.

Pongamos que el cliente llama para cambiar un pedido, ahora quiere unas ruedas diferentes para su bicicleta, y las quiere a una fecha cerrada. Comprueba el estado del pedido y observa que las ruedas estándar estaban fuera de stock, pero se envió un pedido automático al proveedor vía internet.

Afortunadamente en FAS Business, usted puede volver a planificar inmediatamente desde su pedido de venta, substituyendo las ruedas estándar por las nuevas y anulando el pedido al proveedor.

Puede manejar también el inventario a través de múltiples ubicaciones (por ejemplo, los almacenes de Madrid, Canarias y Barcelona) desde un único pedido y realizar albaranes diferenciados para cada almacén.

Los documentos de venta, ya sean pedidos, albaranes, abonos, facturas o recibos de cobro, que son generados desde los terminales de Autoventa / Preventa se concilian y vinculan automáticamente con los generados en FAS Business.

Pedido de venta nº PED09 / 10111 - EXPRESS TOUR, SA

Nuevo Eliminar Barcode Imprimir Cancelar Guardar y salir

General | Envío | Facturación | Observaciones

Serie: **PED09**  
 Nº pedido: **10111**  
 Fecha: 25/03/2009  
 Nº cliente: 000325  
 Nombre fiscal: EXPRESS TOUR, SA  
 Nombre comercial: EXPRESS HOTEL  
 Domicilio fiscal: C/FLORIDA, 3  
 Código postal: 03567  
 Población: ALICANTE  
 Provincia: ALICANTE  
 País: ESPAÑA  
 Teléfono: 999999999

Detalle línea  
 Almacén: General  
 Existencias: 0  
 Cantidad servida: 0  
 Cantidad facturada: 0  
 Cantidad pendiente: 0  
 Número lote: LOTE45  
 Fecha lote: 25/02/2009  
 Retención:

Línea	Referencia	Descripción	Cantidad	Precio/u	%Dto	%IVA	%Re	Total
1	065	ESPE. CAFETE. NATURAL	3,00	8,19	0,00	7,00	0,00	24,57
2	080-1	AZUCAR 1500 UNI 8gr MARCA	1,00	21,66	0,00	7,00	0,00	21,66
3	080	AZUCAR 1500 UNI. 8gr	1,00	20,98	0,00	7,00	0,00	20,98
			0	0	0	0	0	0

Imprimir Etiqueta Envío  
 Copiar documento  
 Propuesta de pedido  
 Crear Albaran  
 Crear Albaran y Factura  
 Enviar a  
 Navegar

67,21   0,00   0,00   0,00   67,21   4,70   **71,91**   Acciones   Añadir   Borrar

## Gestión de datos maestros

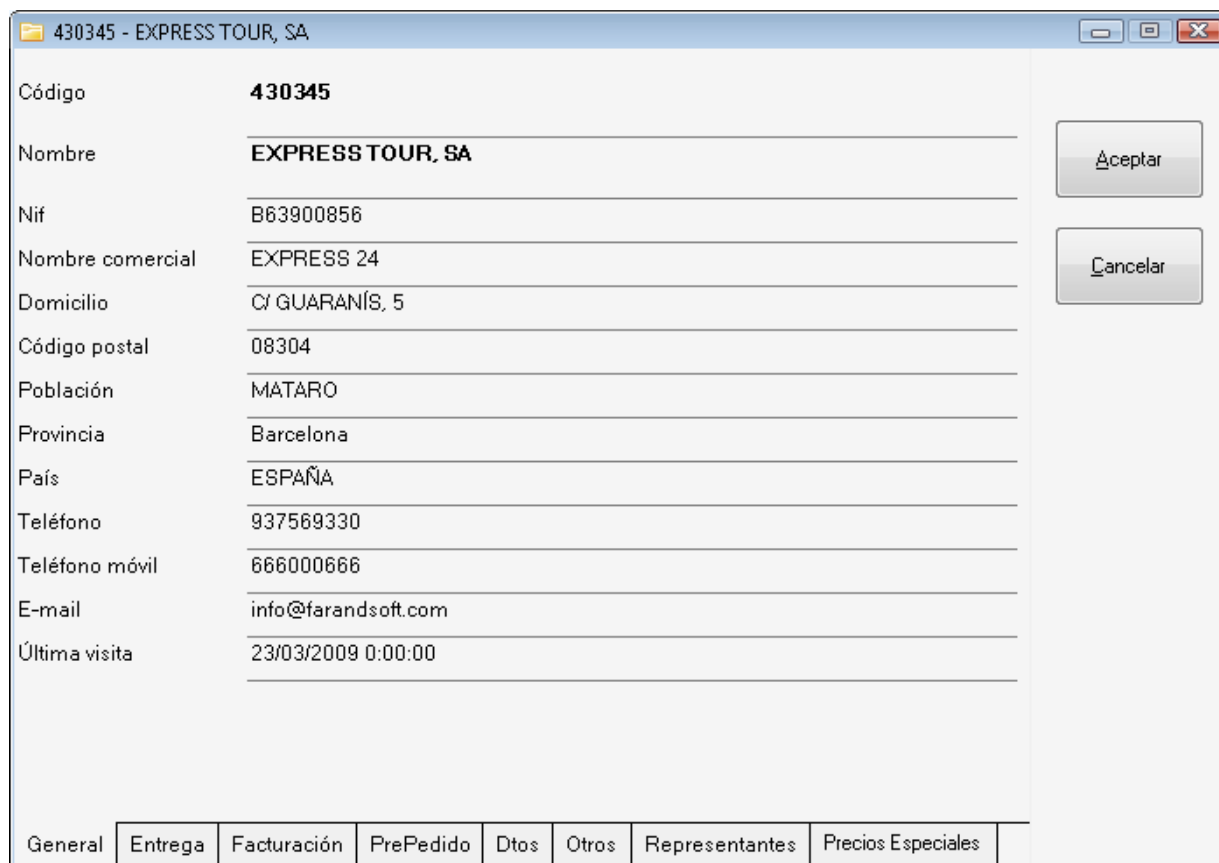
La correcta gestión de los datos maestros de su negocio (clientes, productos, proveedores, etc.) constituye un aspecto fundamental para garantizar la coherencia y trazabilidad de sus procesos.

Mantener una única codificación evita duplicidades y le ayuda a compartir la información entre todas las áreas de su empresa.

## Clientes

La ficha de clientes recoge toda la información necesaria para la gestión de ventas, quedando asociado a un comercial habitual y a tantas rutas como sea oportuno.

En el caso de diferentes direcciones de envío FAS Business puede realizar la facturación a un único cliente agrupando todos sus documentos.



Código	<b>430345</b>
Nombre	<b>EXPRESS TOUR, SA</b>
Nif	B63900856
Nombre comercial	EXPRESS 24
Domicilio	C/ GUARANÍS, 5
Código postal	08304
Población	MATARO
Provincia	Barcelona
País	ESPAÑA
Teléfono	937569330
Teléfono móvil	666000666
E-mail	info@farandsoft.com
Última visita	23/03/2009 0:00:00

Buttons:

Navigation Bar: **General** | Entrega | Facturación | PrePedido | Dtos | Otros | Representantes | Precios Especiales

En cada ficha de cliente encontramos:

- Datos básicos del cliente
- Representantes asignados al cliente
- Tarifas de venta
- Descuentos cliente x producto
- Precios especiales x cliente
- Lista de productos para la propuesta de pedido
- Direcciones de entrega

- Datos de facturación, forma de pago, datos bancarios, grupo de impuestos etc.
- Observaciones
- Histórico de pedidos
- Histórico de facturas
- Documentos pendientes e incidencias

## Fichas de productos

La ficha de producto recoge toda la información asociada al producto, esta puede ser consultada directamente desde cualquier línea de documento.

AQUAEU0051 - JUEGO MANGUITOS TRIANGULARES			
Código	<b>AQUAEU0051</b>		
Descripción	<b>JUEGO MANGUITOS TRIANGULARES</b>	Aceptar	
Código barras	441940G0051400		
Familia	HINCHABLES	...	
Subfamilia	PLAYA	...	
Grupo de producto	IVA Repercutido 16%	▼	
Precio base	4,50		
Existencias	0		
Stock máximo	100,00		
Stock mínimo	0,00		
Cantidad por Defecto	12,00		
Proveedor	ProveedoresSA	...	
Imagen del producto	C:\Users\sony\Desktop\MANGUITOS SANVI_.jpg	...	
Observaciones	Temporada 2009		
Lote obligatorio			
Lote predeterminado		▼	
			
General	Tarifas	Dtos por cliente	Dtos por cantidad
Trazabilidad	Almacenes	Tarifas compra	

En cada ficha de producto encontramos:

- Datos básicos del producto
- Precios de venta
- Precios de compra
- Descuentos por cliente y grupos de cliente
- Descuentos por cantidad
- Existencias disponibles por almacén
- Lotes y trazabilidad
- Características como peso y medidas
- Código de barras y código según proveedor
- Observaciones

## Funciones de búsqueda

FarAndSoft Business le permite buscar diferentes datos almacenados en la aplicación. Puede buscar clientes, productos, documentos etc, introduciendo solo parte de los caracteres que recuerde.

Por ejemplo el cliente “Express Tour SA” le llama por teléfono solicitando la fecha de entrega prevista para su último pedido del cual no recuerda el número, desde la lista de documentos puede buscar la información rápidamente solo introduciendo parte del nombre de su cliente.



## Trazabilidad, seguimiento de datos

La capacidad de profundización (trazabilidad) de FAS Business le ayuda a responder cualquier pregunta que el cliente pueda tener sobre un producto o sobre el estado de alguno de sus pedidos.

La opción “Navegar” le llevará directamente hasta el dato que está buscando, sin necesidad de aplicar complejos filtros ni desplazamientos por los menús.

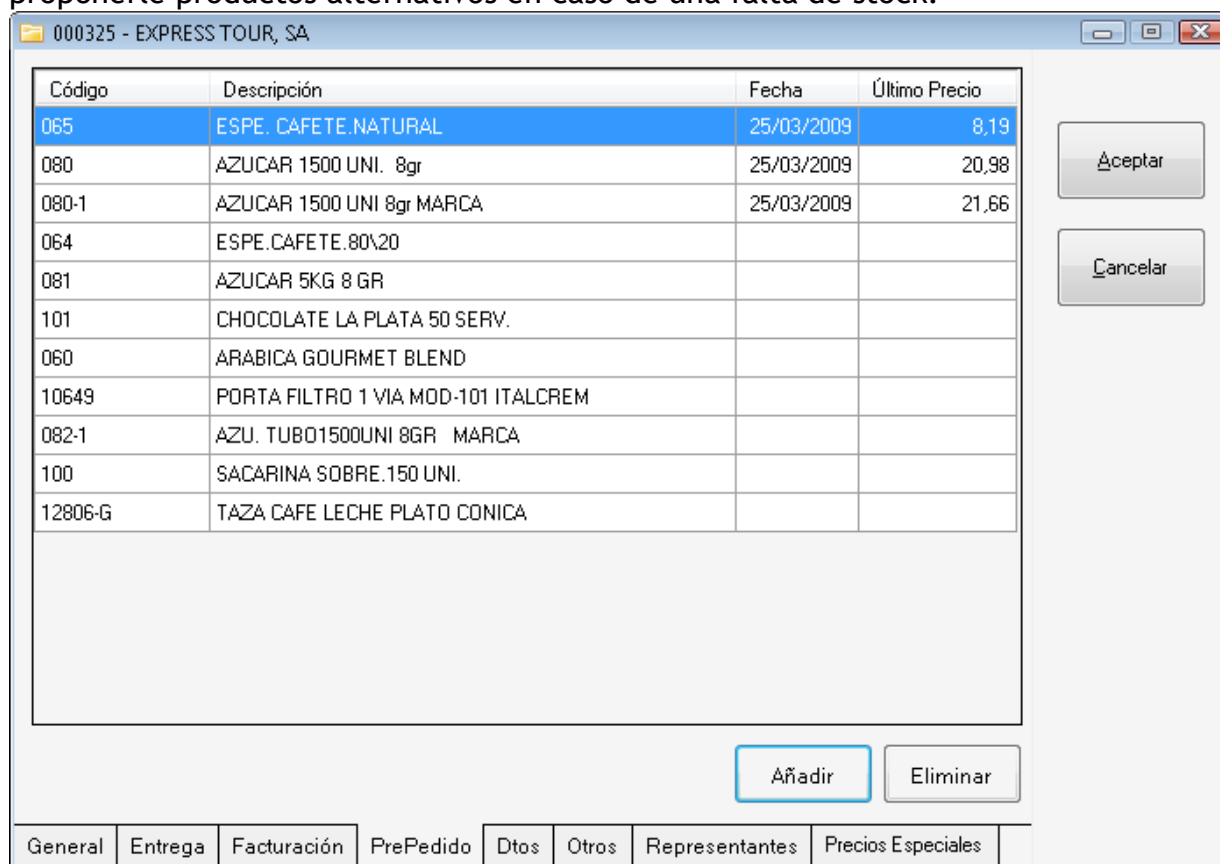
Fecha	Documento	Acción
<b>24/11/2008</b>	<b>PED2 619</b>	<b>Albaran de Venta</b>
24/11/2008	PED2 619	Salida de Stock
24/11/2008	REC09 12177 /1	Recibo sobre Factura de Venta
24/03/2009	REC09 12177 /1/1	Movimiento de Cobro sobre Factura de Venta

## Pensado para sus clientes

FarAndSoft Business le ayuda a servir a sus clientes, mejor y más rápido que nunca. Cada pedido que usted realice contribuye a la satisfacción del cliente y por lo tanto a crear la lealtad del mismo.

Cuando los clientes saben que usted puede entregar eficientemente los productos que ellos quieren, están mucho más dispuestos a utilizarlo como su proveedor habitual.

Le ayuda a identificar rápidamente los productos que el cliente suele consumir y a proponerle productos alternativos en caso de una falta de stock.



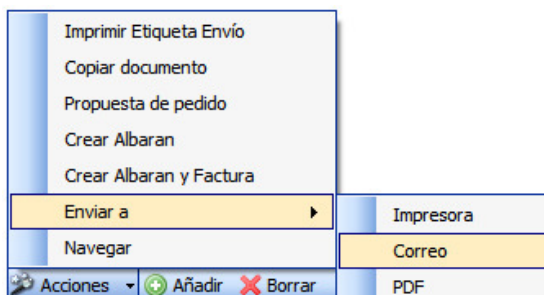
Código	Descripción	Fecha	Último Precio
065	ESPE. CAFETE.NATURAL	25/03/2009	8,19
080	AZUCAR 1500 UNI. 8gr	25/03/2009	20,98
080-1	AZUCAR 1500 UNI 8gr MARCA	25/03/2009	21,66
064	ESPE.CAFETE.80\20		
081	AZUCAR 5KG 8 GR		
101	CHOCOLATE LA PLATA 50 SERV.		
060	ARABICA GOURMET BLEND		
10649	PORTA FILTRO 1 VIA MOD-101 ITALCREM		
082-1	AZU. TUBO1500UNI 8GR MARCA		
100	SACARINA SOBRE.150 UNI.		
12806-G	TAZA CAFE LECHE PLATO CONICA		

Buttons: Aceptar, Cancelar, Añadir, Eliminar

Tabs: General | Entrega | Facturación | PrePedido | Dtos | Otros | Representantes | Precios Especiales

Mantener informados a nuestros clientes sobre el estado de sus pedidos es primordial para conseguir su fidelidad y de paso nos ayuda a reducir considerablemente el índice de llamadas al departamento comercial.

Fas Business incorpora diferentes puntos de aviso para notificar a sus clientes con un correo electrónico sobre la recepción, preparación y expedición de sus órdenes.



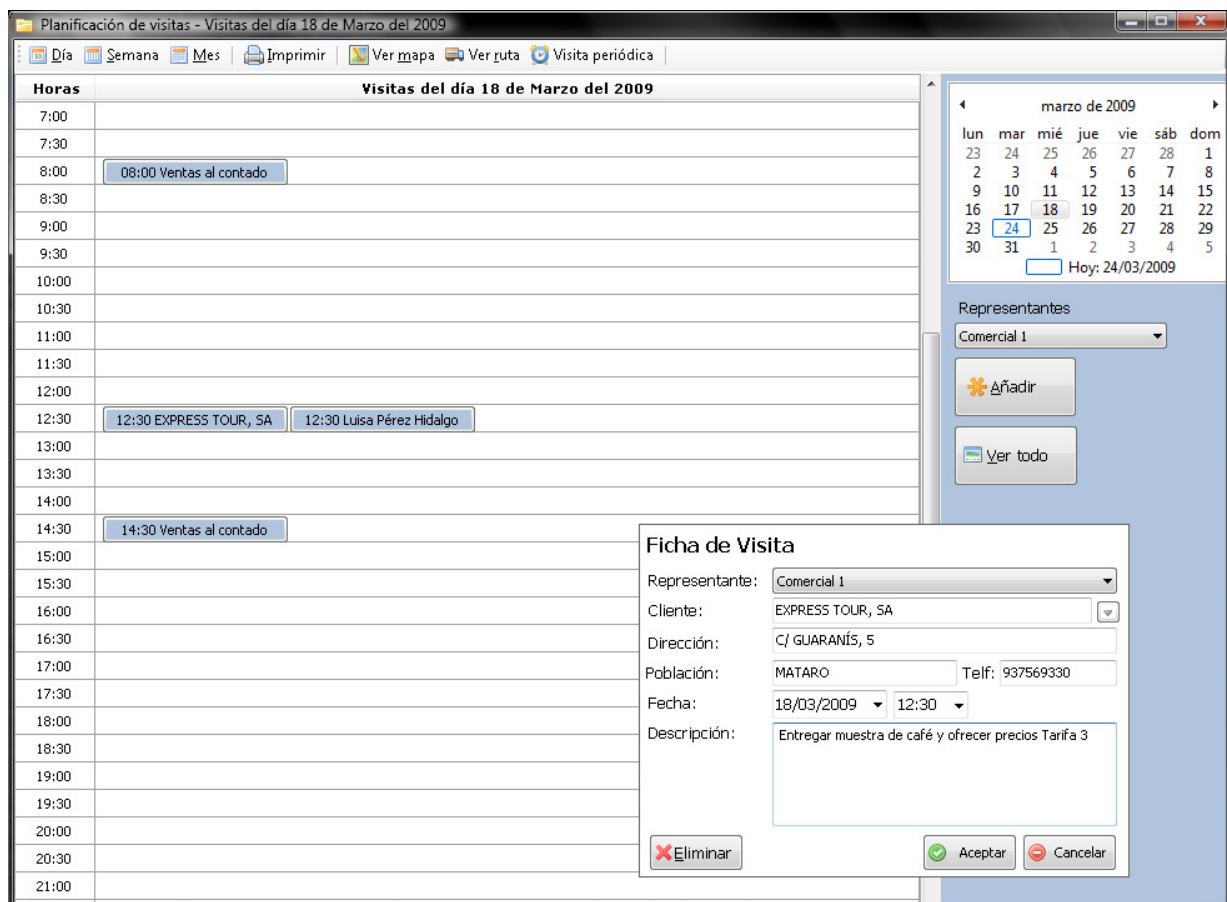
- Imprimir Etiqueta Envío
- Copiar documento
- Propuesta de pedido
- Crear Albaran
- Crear Albaran y Factura
- Enviar a
  - Impresora
  - Correo
  - PDF
- Navegar
- Acciones
  - Añadir
  - Borrar

## Planificación de visitas

La flota de representantes, repartidores y técnicos es uno de los activos más valiosos de una empresa.

No es una tarea fácil hacer un buen uso de sus recursos, el control de la disponibilidad y su seguimiento son sólo algunas de las necesidades de gestión que pueden demandar su atención constante.

La planificación mediante FAS Business le ayuda a concertar fechas y horas de visita que se adapten a la disponibilidad de sus clientes y a las posibilidades de sus recursos.



Planificación de visitas - Visitas del día 18 de Marzo del 2009

Horas: 7:00, 7:30, 8:00, 8:30, 9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 14:30, 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, 17:00, 17:30, 18:00, 18:30, 19:00, 19:30, 20:00, 20:30, 21:00

Visitas del día 18 de Marzo del 2009

- 08:00 Ventas al contado
- 12:30 EXPRESS TOUR, SA
- 12:30 Luisa Pérez Hidalgo
- 14:30 Ventas al contado

Representantes: Comercial 1

Fecha: 18/03/2009 12:30

Cliente: EXPRESS TOUR, SA

Dirección: C/ GUARANÍS, 5

Población: MATARO Telf: 937569330

Descripción: Entregar muestra de café y ofrecer precios Tarifa 3

Botones: Eliminar, Aceptar, Cancelar

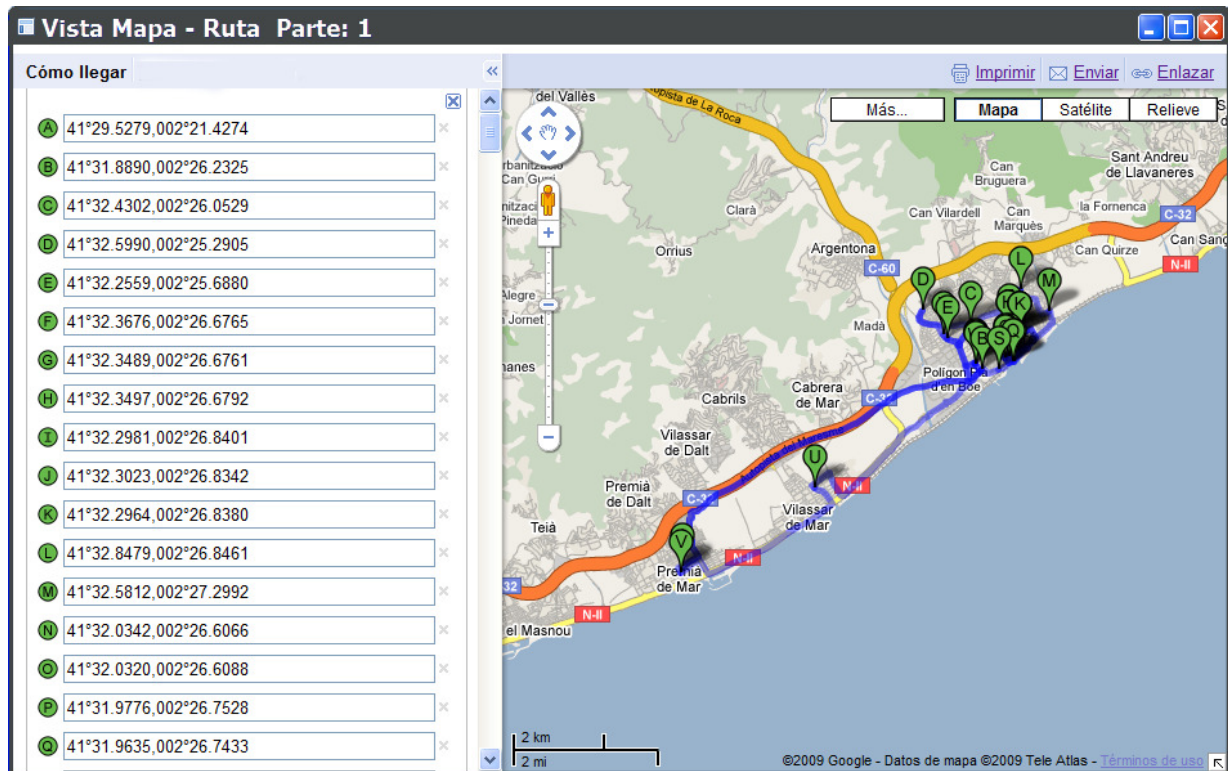
El planificador de visitas confecciona una ruta específica para cada uno de sus recursos, manteniendo intactas las visitas periódicas que tenga organizadas para cada terminal, ya sean diarias, semanales, quincenales, mensuales o por regiones.

El sistema nos ofrece desde una vista global con todos los recursos por meses, hasta una vista detallada por recurso y día.

## Control de flota

Cada vez más, las empresas necesitan una solución que les permita controlar su flota de vehículos.

FAS Business incorpora un gestor de rutas con mapas digitales para calcular distancias y tiempos entre direcciones, lo que se traduce en un mejor conocimiento de sus empleados y una mejor gestión de sus de viajes.



Podrá comprobar sobre un mapa por pantalla dónde han parado sus vehículos y cuanto tiempo han dedicado a cada visita.

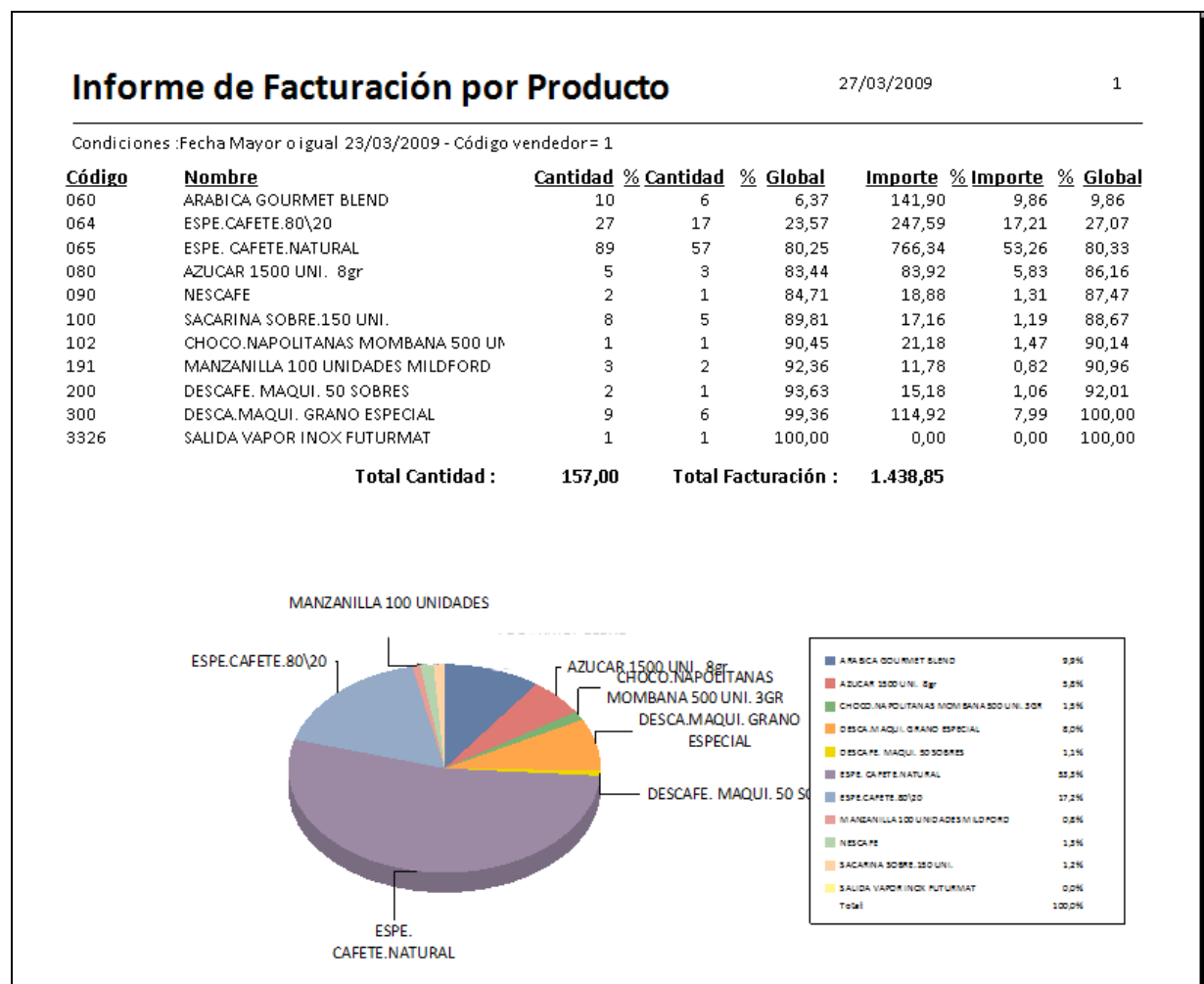
Conozca con exactitud los horarios de trabajo de sus conductores motivándolos a trabajar de forma más eficiente, ahorrándose llamadas del tipo ¿Qué has hecho? ¿Dónde estás? ¿Cuándo llegarás?

## Informes y estadísticas

FarAndSoft Business le ofrece al instante una visión completa de su negocio, también le ofrece análisis de márgenes de beneficios para determinar que clientes y que productos son los más rentables.

Esto significa que es posible compilar informes que contienen datos comerciales prácticamente de cualquier tipo y analizarlos de distintas formas mediante las funciones de filtro.

Sin necesidad de salir de la aplicación usted y sus empleados pueden exportar los datos que muestren en pantalla a **Microsoft Excel** o **Microsoft Word** y analizarlos posteriormente.



## Visor comercial

Disponer de una visión detallada de la actividad comercial que desempeña cada uno de sus vendedores le ayuda a dimensionar su red de ventas y a comparar de forma objetiva los resultados de cada uno de sus recursos.

De forma fácil y en pocos segundos obtendrá información acerca del ratio de pedidos por visita, la cantidad de visitas negativas y porque motivos no compraron, o el número de unidades vendidas durante el periodo seleccionado.

Código	Representante	V.Negativas	Gastos	Pedidos	Albaranes	Facturas	Cobros	Unidades
1	REPRESENTANTE JOSE RODRIGUEZ	17	0 0,00	0 0,00	2 28,19	13 666,14	1 64,97	72
2	RAQUEL	0	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00	0

Documento	Fecha	Hora	Cliente	Domicilio	Población	Importe
AL127	20/01/2009	9:04	MARTA CRESPO SL	SAN ANTONIO,14	BCN	20,00
AL128	20/01/2009	20:15	ALBERTO BERNABE	FLOR DE NEU,82	BCN	8,19
FAC158	20/01/2009	10:07	JUAN CARLOS MUÑOZ CAVA	LLULL,395	BCN	99,71
FAC159	20/01/2009	10:23	TRINIDAD CAMERO RUIZ	RBLA. PRIM,134	BCN	22,45

## Liquidaciones a vendedores y repartidores

Realizar a diario la liquidación de sus vendedores es una tarea mecánica y aburrida que requiere de una concentración especial para conseguir que facturas, cobros, gastos y comisiones cuadren a la perfección con el importe recaudado.

FAS Business hace el trabajo mecánico, usted solo deberá confirmar los importes con su vendedor con la seguridad de no haber cometido errores de cálculo.

Informe de Liquidación		30/03/2009
Periodo:	23/03/2009 - 30/03/2009	
Vendedor:	JOSE SORANO	
<b>Gastos</b>		38,40
<b>Comisiones</b>	22,12	
<b>Total facturas</b>	2.367,24	
<b>Importe sin cobrar</b>	802,40	
<b>Importe cobrado</b>	1.564,83	
Efectivo	1.564,83	
Talón	0,00	
<b>Importe Cobrado Facturas Anteriores</b>	287,10	
<b>Total Cobros realizados</b>		1.851,93
<b>Total liquidación:</b>		<b>1.813,53</b>

## Procesos automáticos

Cada cliente es diferente y requiere una solución distinta.

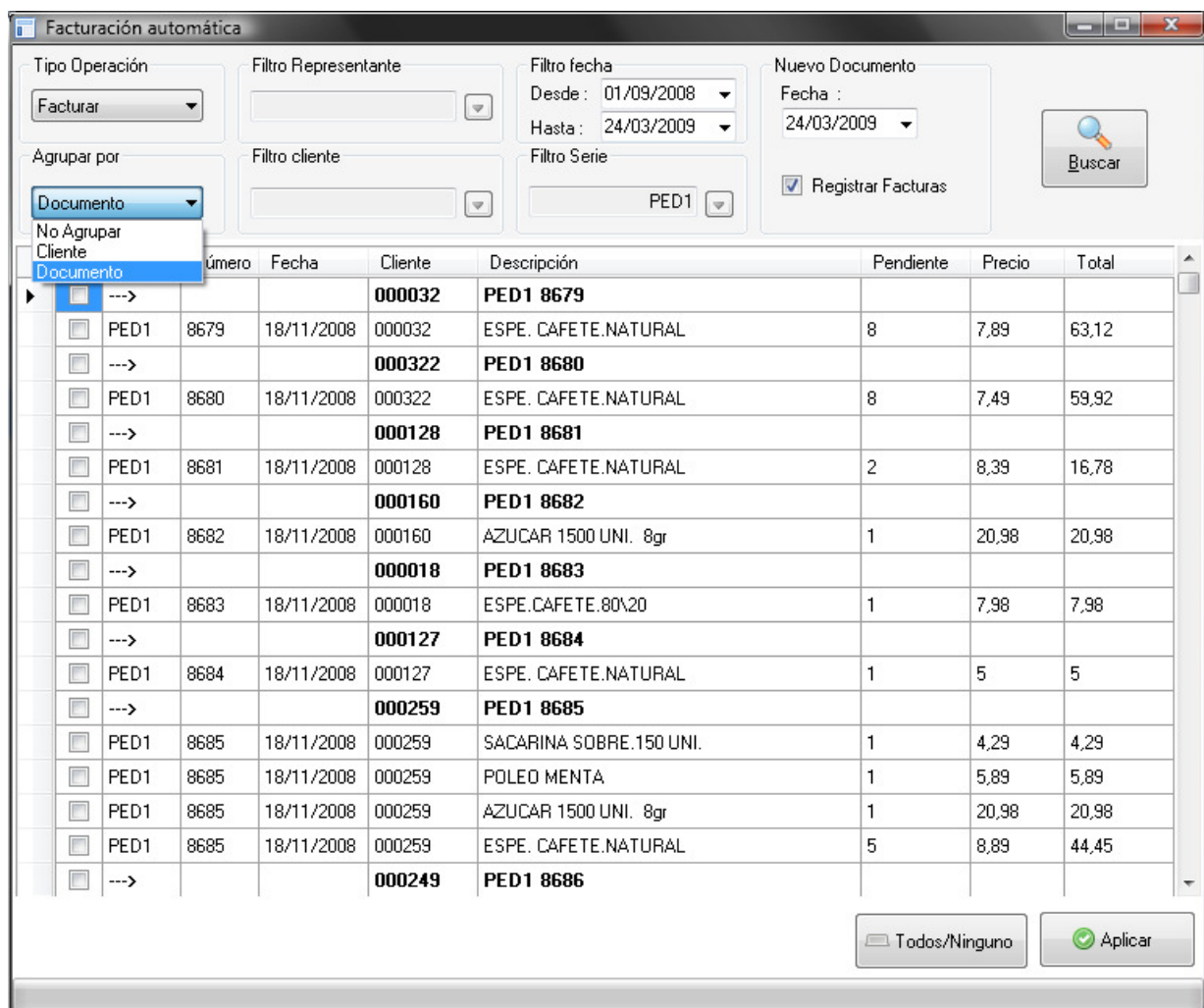
Con Fas Business puede automatizar gran parte de las tareas administrativas de su empresa, reducir costes y mejorar los tiempos de respuesta.

Algunas de las tareas automatizadas:

- Creación de albaranes
- Creación de facturas
- Hojas de carga
- Modificaciones de tarifas
- Seguimiento en documentos
- Liquidación de comerciales y repartidores
- Copias de seguridad

## Facturación y Albaranado automático

Fas Business le ofrece una amplia variedad de opciones de facturación, desde la facturación documento a documento hasta la facturación agrupada por cliente.



	Número	Fecha	Cliente	Descripción	Pendiente	Precio	Total
▶	---		<b>000032</b>	<b>PED1 8679</b>			
☐	PED1	8679	000032	ESPE. CAFETE. NATURAL	8	7,89	63,12
▶	---		<b>000322</b>	<b>PED1 8680</b>			
☐	PED1	8680	000322	ESPE. CAFETE. NATURAL	8	7,49	59,92
▶	---		<b>000128</b>	<b>PED1 8681</b>			
☐	PED1	8681	000128	ESPE. CAFETE. NATURAL	2	8,39	16,78
▶	---		<b>000160</b>	<b>PED1 8682</b>			
☐	PED1	8682	000160	AZUCAR 1500 UNI. 8gr	1	20,98	20,98
▶	---		<b>000018</b>	<b>PED1 8683</b>			
☐	PED1	8683	000018	ESPE. CAFETE. 80x20	1	7,98	7,98
▶	---		<b>000127</b>	<b>PED1 8684</b>			
☐	PED1	8684	000127	ESPE. CAFETE. NATURAL	1	5	5
▶	---		<b>000259</b>	<b>PED1 8685</b>			
☐	PED1	8685	000259	SACARINA SOBRE. 150 UNI.	1	4,29	4,29
☐	PED1	8685	000259	POLEO MENTA	1	5,89	5,89
☐	PED1	8685	000259	AZUCAR 1500 UNI. 8gr	1	20,98	20,98
☐	PED1	8685	000259	ESPE. CAFETE. NATURAL	5	8,89	44,45
▶	---		<b>000249</b>	<b>PED1 8686</b>			

## Confección y control de expediciones

El primer paso para mejorar la eficiencia de su almacén consiste en agrupar los albaranes a servir en **hojas de carga** ordenadas según las ubicaciones de cada producto, de esta forma minimizamos los viajes y las búsquedas por el almacén.

Una vez se han seleccionados y agrupados los albaranes necesitamos prepararlos de inmediato, el cliente no siempre está dispuesto a esperarnos, por lo que disponer de una buena solución basada en terminales PDA totalmente integrada con su sistema central le puede ayudar a ser más rápido, más eficiente y más seguro en sus expediciones.

FarAndSoft PickingCE soluciona la operativa de confección y control de expediciones e integra a la perfección con FAS Business.

Proceso de :  
Confección y control de Expediciones



## **Fácil instalación**

Diseñado específicamente para pequeñas y medianas empresas como la suya, FarAndSoft Business es asequible, sencillo de instalar y fácil de mantener.

FarAndsoft Business es un paso adelante, se puede implantar mediante un proceso sencillo y sin sobresaltos, con el mínimo trastorno en sus operaciones diarias.

El tiempo de formación y aprendizaje es muy poco para una solución de esta capacidad, acelerando el beneficio y consiguiendo un retorno de la inversión inmediatamente.

## **Solución modular**

Con FarAndSoft Business usted compra solo el software que necesita ahora y lo puede ampliar a medida que su empresa crezca, incluso si lo hace de un día para el otro, sea cual sea su necesidad de de crecimiento, la solución FarAndSoft Business puede ayudarle.

## **Una base de datos fiable**

El servidor Microsoft SQL server ofrece estabilidad y seguridad a sus datos, ahora puede centrarse en su negocio y contar con la tranquilidad que le ofrece una solución probada.

**Lo que hemos hecho para otras PYMES, también podemos hacerlo por usted!**